



LETTRE D'INFORMATION

du SYNDICAT DES EAUX ET DE SERVICES AUXOIS-MORVAN

5 rue du 8 mai- 21140 SEMUR-EN-AUXOIS - Tél. 03 71 95 00 01- administration@sesam21.fr- www.sesam21.fr

AOÛT
2020



"1er août 2020 : Nouveau contrat d'affermage pour l'EAU POTABLE et l'ASSAINISSEMENT COLLECTIF"

Ce nouveau contrat confié à SUEZ, pendant 10 ans :

- **l'exploitation** des installations comme la **production d'eau potable** et **les stations d'épuration** ;
- la **gestion de la clientèle** (relève des compteurs, facturation, recouvrement) ;
- **le renouvellement** de certains équipements ;
- la **surveillance du réseau** ;
- la **réparation des fuites** ;
- le maintien du niveau de **la gestion et de la connaissance patrimoniale** (plans, modélisation, ingénierie, ...).

2 DIFFERENTS MODES DE GESTION ETUDIÉS

Le dernier contrat d'affermage pour les services de l'EAU POTABLE et d'ASSAINISSEMENT du SESAM se termine le 31 juillet 2020.

Le SESAM a donc étudié depuis 2018, **deux modes de gestion** pour la poursuite de ces services : **La Régie et la Délégation de Service Public (DSP)**.

Le choix a été réalisé au regard :

- du Rapport du mode de gestion : Régie/DSP
- du comparatif financier Régie/DSP.

Après présentation de ce comparatif, les élus des 95 communes du SESAM se sont prononcés, à **l'UNANIMITE**, sur la gestion par Délégation de Service Public, plus à même de répondre aux attentes du SESAM et des usagers :

- un service de qualité permanente et de proximité,
- des services offerts aux usagers (en matière d'accueil et de réponse aux demandes des usagers du service),
- un tarif maîtrisé pour l'utilisateur,
- un service innovant,
- la transparence, l'information et l'assistance au SESAM,
- une gouvernance partagée et l'implication du SESAM dans les choix et les actions du concessionnaire,
- une gestion patrimoniale de qualité et optimisée (télégestion, vidéosurveillance),

- un gain organisationnel par le regroupement des 2 services,
- une amélioration de la performance des réseaux,
- une gestion durable des ressources en eau et du patrimoine.

DES AMELIORATIONS PAR RAPPORT AU DERNIER CONTRAT

Amélioration du rendement du réseau et de l'indice linéaire de pertes avec des objectifs plus ambitieux,

Amélioration et adaptation continue de la performance avec un fond de travaux et d'innovation de 100 000 €/an,

Abondement d'un **fonds spécial VEG** (Vente en Gros),

Travaux de renouvellement sur les services confiés,

Maintien des outils informatiques avec accès sécurisé.

Mise en place d'un service innovant avec la mise en oeuvre dans les 6 premiers mois d'**outils de pilotage des ressources**,

Renforcement du partenariat entre les structures,

Maintien d'une agence territoriale sur le périmètre du SESAM (25 à 30 salariés),

Amélioration de la qualité des milieux récepteurs.

→ INFORMATIONS PRATIQUES

Les bureaux de SUEZ sont situés 20, rue de l'œuvre en zone d'activité de Semur-en-Auxois.



Pour des questions sur la facturation :
0977 408 408, centre de relation clientèle
à Dijon (appel non surtaxé)



Pour les urgences :
0977 401 123, Personnels de Dijon et
de Semur-en-Auxois - 24h/24h
(appel non surtaxé).